

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (AGOSTO DE 2015)									
SERVICIO	Estandar	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	927	3,545	4,350	3.82	4.69	0	25	589
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	1,610	11,240	7,536	6.98	4.68	0	16	962
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	16,520	31,363	17,338	1.90	1.05	0	4	8124
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	1,777	9,781	11,041	5.50	6.21	0	19	845
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	567	824	730	1.45	1.29	0	5	314
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	6,943	13,742	10,644	1.98	1.53	0	5	5224
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	1,364	4,758	4,471	3.49	3.28	0	5	700

* ND Dato No Disponible