

**REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (ENERO 2018)**

SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2786	9108	4503	3.27	1.62	0	204	1663
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1460	6364	3796	4.36	2.60	0	38	2860
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	57988	104041	90879	1.79	1.57	0	1880	33895
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	4947	15751	11469	3.18	2.32	0	34	4696
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1001	4985	4538	4.98	4.53	0	19	998
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	19759	40826	36661	2.07	1.86	0	400	22411
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1396	5772	2978	4.13	2.13	0	28	3715