

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (FEBRERO DE 2018)										
SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1433	11660	2731	8.14	1.91	0	25	1130
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1478	13404	9483	9.07	6.42	0	51	784
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	50131	93223	53402	1.86	1.07	0	1170	22856
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	3648	28199	13274	7.73	3.64	0	105	3144
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	406	1879	360	4.63	0.89	0	27	483
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	15248	26863	15487	1.76	1.02	0	31	12666
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1109	5485	2197	4.95	1.98	0	34	1757