

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1552 DE 2013 (NOVIEMBRE DE 2018)										
SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatorio de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	4665	44342	28713	9.51	6.15	0	33	30737
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	4317	41140	13933	9.53	3.23	0	56	3482
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) + 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	165723	487388	212266	2.94	1.28	0	29	100336
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	10801	110554	68207	10.24	6.31	0	79	6055
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	1926	8082	6091	4.20	3.16	0	42	2476
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) + 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	55488	137750	86701	2.48	1.56	0	2173	47269
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	5088	23148	13260	4.55	2.61	0	30	4441