

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1552 DE 2013 (DICIEMBRE DE 2018)

SERVICIO	Estandar	Departamento	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2982	32185	23104	10.79	7.75	0	166	1973
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2518	20459	12710	8.13	5.05	0	74	3461
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	77466	184213	82583	2.38	1.07	0	1504	101251
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	6177	55433	26988	8.97	4.37	0	314	5499
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2387	11906	8807	4.98	3.69	0	55	2578
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	38206	115549	43343	3.00	1.13	0	576	44897
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	3794	17532	7728	4.62	2.04	0	142	4188