

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (ENERO DE 2019)

SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2096	15940	13302	7.61	6.35	0	33	1393
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	4755	34081	14543	7.17	3.06	0	86	3433
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	107078	232910	146241	2.18	1.37	0	48	118946
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	13584	115462	69992	8.50	5.15	0	91	5653
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2914	13712	8171	4.71	2.80	0	53	2672
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	31103	58115	31338	1.89	1.01	0	76	55482
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	9867	41668	24805	4.22	2.51	0	30	5460