

**REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (MAYO DE 2019)**

SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignacion dela cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion dela cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	5083	54345	31889	10.69	6.27	0	133	3658
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	9271	105670	65661	11.40	7.08	0	137	3943
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	136492	319798	206862	2.34	1.52	0	952	127083
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	15780	228527	380782	14.48	24.13	0	481	6476
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2877	10913	9609	3.79	3.34	0	57	2502
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	50609	91270	69246	1.80	1.37	0	745	67139
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	10104	46544	38158	4.61	3.78	0	576	6750